

INFORMAZIONI PERSONALI



📍 Corso Umberto I, 40 80138 Napoli
☎ 0812537391
✉ vincenzo.benvenuto@unina.it
vincenzo.benvenuto@personalepec.unina.it

Sesso Maschile | Data di nascita 26/12/1960 | Nazionalità Italiana

POSIZIONE RICOPERTA

Direttore Tecnico Area Qualità del CSI
Responsabile del Contact Center di Ateneo dell'Università degli Studi di Napoli Federico II
Responsabile dell'Internal Auditing e Referente del Sistema di Gestione della Qualità del servizio UNINAPEC

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Da 2001 **Personale Area Tecnica Scientifica – Elaborazione dati (cat. D)**

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

Attività: da 2006

Centro di Ateneo per i Servizi informativi - CSI

Direttore Tecnico Area Qualità dal 15/03/2023

Responsabile dell'Internal Auditing e del Sistema di Gestione della Qualità del Servizio UNINAPEC dal 24/01/2019

Responsabile del Contact Center di Ateneo dal 31/03/2008,

- ✓ Responsabile della progettazione, realizzazione, gestione ed evoluzione del Servizio di Trouble Ticketing
- ✓ Componente del gruppo di lavoro per la gestione dell'infrastruttura UNINA-SCoPE
- ✓ Responsabile del gruppo operativo VOIP-Contact Center nell'appalto per la fornitura di beni e l'erogazione di servizi finalizzati al rinnovo del Sistema telefonico di Ateneo
- ✓ Componente del gruppo di lavoro per la definizione e progettazione tecnico-organizzativa del servizio UNINAPEC
- ✓ Componente del gruppo di lavoro "Piano di Miglioramento Gestionale del Centro di Ateneo per i Servizi Informativi -CSI"
- ✓ Componente del gruppo di lavoro per la procedura d'acquisizione dei 24 CFU (PF24) di cui al D.M. 616 10/8/2017
- ✓ Componente del gruppo di lavoro per la procedura d'acquisizione dei 24 CFU di cui al D.M. 616 10/8/2017 per l'ammissione al concorso nazionale per l'accesso al percorso triennale di formazione iniziale, tirocinio e inserimento nella funzione docente /FIT)
- ✓ Componente del gruppo di lavoro "Servizio di formazione e-learning del personale"
- ✓ Componente del gruppo di lavoro per la bonifica e l'integrazione dell'anagrafica delle Strutture di Ateneo
- ✓ RUP di forniture e servizi informatici su MEPA
- ✓ Consegnatario di appalti
- ✓ Componente e Presidente di commissioni di gare aperte d'appalto e di valutazione

Responsabile d'aula ai concorsi per l'accesso a corsi a numero programmato

Responsabile Informatico d'aula per le prove concorsuali delle Scuole di Specializzazione Area Sanitaria

Componente di commissione di concorsi pubblici

Amministratore di Sistema - Applicazione

Attività: 2001-2005

Ufficio Economato

Responsabile del Sistema Telefonico Integrato d'Ateneo

- ✓ Responsabile della Reparto Sistema Telefonico Integrato d'Ateneo ed altre UtENZE e gestore dell'esercizio e della manutenzione del Sistema Telefonico Integrato d'Ateneo dal 31/12/2002
- ✓ Componente di commissioni di gare aperte d'appalto e di valutazione
- ✓ RUP di forniture e servizi informatici
- ✓ Consegnatario di appalti
- ✓ Coordinatore delle Attività per la fornitura del Sistema GUTTEL per la gestione delle utenze e del traffico telefonico
- ✓ Componente del gruppo di lavoro per l'integrazione e la razionalizzazione delle utenze relative alla rete di fonia-dati dell'Ateneo
- ✓ Componente del gruppo di lavoro per monitorare la realizzazione dell'appalto relativo alla manutenzione ed assistenza del sistema telefonico integrato

Da 1999-2001 **Team Leader**

Intecs Sistemi S.p.A. (poi Intecs Systems Integration S.p.A)

Attività:

Ricerca scientifica e tecnologica,

Responsabile del Progetto di ricerca **Esprit 29056 – GUITARE – “Generating User Interfaces from TAsk models in coopeRative Environments”** in collaborazione con CNUCE – C.N.R. di Pisa e con Baan Labs, Ede, Olanda partner

Attività:

Consulenza

In particolare,

- ✓ Consulente presso la sede delle **Nazioni Unite (ONU)** di Vienna – **Vienna International Centre** – per conto della *Preparatory Commission for the Comprehensive Nuclear-Test-Ban Treaty Organization (CTBTO)* per la definizione di un modello di valutazione della qualità della documentazione di software in uso all'Analysis Centre, nell'ambito del Progetto **“QUALITY ASSESSMENT OF THE INTERNATIONAL DATA CENTRE SOFTWARE DOCUMENTATION”**
- ✓ Progetto **“Verifica e Validazione di software MICROLOCK II Programmable Controller (DV – 94405) della Union Switch & Signal Inc”** per conto della ANSALDO Trasporti S.p.A. di Napoli di ricerca

Attività:

Responsabile della Qualità della sede di Napoli

Da 1986-1998 **Ricerca e Trasferimento tecnologico**

C.R.I.A.I. Consorzio Campano di Ricerca per l'Informatica e l'Automazione Industriale

Ricercatore nell'Area Ingegneria del Software

Attività:

Ricerca scientifica e tecnologica, di interesse prevalentemente pubblico durante la quale si è avvalso dei rapporti di collaborazione con strutture universitarie e industriali, sia nazionali che internazionali, tra cui, in particolare:

- ✓ Dipartimento di Informatica e Sistemistica dell'Università degli Studi di Napoli Federico II,
- ✓ University of Manchester Institute of Science and Technology (United Kingdom),
- ✓ Computer Logic R&D (Grecia),
- ✓ SOGEI – Società Generale di Informatica,
- ✓ Software Engineering Service (Germania),
- ✓ Universidade Portucalense (Portogallo),
- ✓ AERITALIA S.p.A.,
- ✓ TIDATA S.r.l.

Progetto di ricerca Esprit 5111 – DOCKET – “Document and knowledge elicitation” - un

insieme di strumenti software (*toolset*) per assistere i manutentori del software nella comprensione di un sistema software e della sua documentazione di supporto. In particolare, il sottoscritto si è dedicato alla definizione e progettazione di strumenti di reverse engineering, definiti di seconda generazione, basati sull'integrazione di molteplici fonti di conoscenza aggiuntiva, comprendendo anche quelle semi-formali e informali. Più in dettaglio:

- ✓ ricerca sui modelli e forme di rappresentazione del software indipendenti dal linguaggio;
- ✓ ricerca sull'applicazione del testing e dell'analisi dinamica per l'elicitazione di conoscenza;
- ✓ case studies per la sperimentazione della metodologia DOCKET con l'utilizzo di tool sviluppati dal CRIAI e dal Software Engineering Service (SES) di Monaco di Baviera;
- ✓ analisi e progettazione dell'architettura e delle repositories di DOCKET;
- ✓ ricerca sulle possibilità di astrazione concettuali derivanti dal codice e loro integrazione con quelle derivanti dalle altre sorgenti di informazione di DOCKET.

Nell'ambito di questo progetto, il sottoscritto ha partecipato al WORKSHOP ON REVERSE ENGINEERING svoltosi al CRIAI l'11 dicembre 1991, e alle revisioni di progetto che si sono svolte in Italia a Portici (Napoli) presso il CRIAI, in Gran Bretagna a Manchester presso lo UMIST, e in Grecia a Santorini.

Progetto finalizzato sistemi informatici e calcolo parallelo –sottoprogetto 8 iniziative di supporto per l'ingegneria del software” in collaborazione con il CNR di Pisa e la Facoltà di Ingegneria dell'Università degli Studi di Napoli Federico (pubblicato su “SISTEMI INFORMATICI E CALCOLO PARALLELO – Progetto finalizzato CNR: risultati, stato delle ricerche e prospettive” a cura del Prof. Bruno Fadini dell'Università degli Studi di Napoli Federico II – Dipartimento di Informatica e Sistemistica, editore Franco Angeli). In particolare, l'obiettivo del sottoprogetto 8 è stato di costituire ambienti pilota di sviluppo software ben dotati di attrezzature, dove una varietà di strumenti e metodi fossero raccolti e sviluppati, e resi disponibili a ricercatori accademici ed industriali, ad ingegneri del software e a programmatori con lo scopo di studiarli e confrontarne le prestazioni su casi pratici in un ambiente controllato e di sviluppare linee guida e standard per il loro uso. L'iniziativa di supporto all'Ingegneria del Software ha portato alla costituzione di un laboratorio, LIS – Laboratorio per l'Ingegneria del Software, nel quale sono stati raccolti strumenti software di Reverse Engineering e di Forward Engineering, acquisiti sul mercato o prodotti dalle unità operative del progetto. A tale scopo ci si è posti l'obiettivo di individuare per il LIS un modello architetturale di riferimento di tipo generale in cui inquadrare i processi del Ciclo di Vita del software ed in cui allocare funzionalmente gli strumenti conferiti al Laboratorio. A tale scopo, il sottoscritto ha svolto un'analisi sugli ambienti di Ingegneria del Software esistenti producendo il report “Ambienti di supporto alla manutenzione del software: stato dell'arte e tendenze emergenti” pubblicato su CNR - Technical Report on PROJECT 4 “Sistemi informatici e Calcolo Parallelo” N.8.3.R, Rome, June 1990. Nel LIS è stato acquisito anche ER-tool, strumento software di ausilio per la progettazione e la manutenzione di basi di dati, come citato e descritto negli articoli “INIZIATIVE DI SUPPORTO” del Prof. Stefano Trumpy, coordinatore del sottoprogetto, e “IL REVERSE ENGINEERING NELLA ANALISI, DOCUMENTAZIONE, MANUTENZIONE E VALIDAZIONE DEL SOFTWARE dei Proff. Aniello Cimitile ed Ugo De Carlini e del Dott. M. Fusani. ER-tool è uno dei risultati fondamentali dell'attività di ricerca condotta dal sottoscritto a partire dal 1986 al 1990 ed è stato presentato dal sottoscritto alla conferenza internazionale sulla manutenzione del software, CSM 1990 tenutasi a San Diego in California, USA, e illustrato nella pubblicazione “Maintenance and prototyping at the Entity-Relationship level: a knowledge-based support” di P.Benedusi, V.Benvenuto, M.G. Caporaso nei Proceedings of Conference on Software Maintenance - 1990, San Diego, California, November 26-29, 1990, pp.161-169.

Progetto di ricerca nell'area “Ingegneria del Software” Ps. 35-122/IND finanziato dall'ISMEZSR dal 1986 al 1989. In tale progetto il sottoscritto è stato impegnato sia nella ricerca sulle metodologie per la realizzazione del software, sia nell'analisi, progetto e realizzazione di un tool knowledge based, implementato in Arity Prolog, atto a supportare il progetto di basi di dati mediante prototyping. Il tool sviluppato costituisce l'evoluzione e l'ingegnerizzazione di un ulteriore lavoro di ricerca, svolto sempre nell'ambito di questo progetto, in cui il sottoscritto ha progettato e realizzato un linguaggio logico, LOLA, per la formalizzazione del modello Entity-Relationship, come illustrato nella pubblicazione “USO DEI CONCETTI ER PER LA PROTOTIPAZIONE ED IL PROGETTO DI BASI DI DATI” di V. Benvenuto, M.G. Caporaso, L. Sansone, su Atti del congresso annuale A.I.C.A. 1988, Cagliari 28-29-30 settembre 1988, vol.1, pp.125-138

Attività:

Coordinatore in progetti di sviluppo

Progetto per la realizzazione del SISTEMA DI GESTIONE E CLASSIFICAZIONE MERCEOLOGICA DELLA COMPONENTISTICA ELETTRONICA (DBT) della Società TIDATA S.r.L., nel quale ha svolto in particolare le attività di:

- ✓ analisi e disegno del sistema DBT in ambiente PC-MS/DOS,
- ✓ migrazione del sistema DBT da ambiente monoutente PC-MS/DOS ad ambiente multiutente SUN/Unix

Progetto “AUTOMAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO DEL PERSONALE (ASIP)” dell’Università degli Studi di Napoli FEDERICO II” su architettura Client/Server e Basi di Dati Relazionali DB2, nel quale ha svolto in particolare le attività di:

- ✓ definizione, analisi e progettazione del sistema informativo,
- ✓ definizione della metodologia di utilizzo degli strumenti CASE (Design/1 e Foundation for Cooperative Processing della Arthur Andersen) nelle diverse attività del progetto,
- ✓ pianificazione e coordinamento delle attività nelle fasi di progettazione, sviluppo, messa in esercizio e manutenzione del sistema informativo,
- ✓ pianificazione e coordinamento delle attività nelle fasi di migrazione dei dati nella nuova base di dati e nell’inserimento del nuovo sistema nella realtà informativa dell’Ateneo,
- ✓ progettazione e realizzazione della base di dati

Attività:

Formazione nell’ambito dell’OFFERTA FORMATIVA CRIAI, in particolare per quanto riguarda la progettazione dei moduli e l’erogazione ad aziende esterne di corsi inerenti:

- ✓ la Programmazione Logica e PROLOG,
- ✓ Sistemi esperti e basi di conoscenza,
- ✓ Metodologie e strumenti di Ingegneria del Software,
- ✓ Modellazione e Progettazione di Basi di dati

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Laurea magistrale in Scienze dell’informazione Università degli Studi di Salerno (25/11/1987) con voto 110/110
- Laurea Specialistica in Informatica (LS 23/S) Università degli Studi di Salerno (26/4/2004) con voto 110/110
- Abilitazione all’esercizio della professione di Ingegnere dell’Informazione (sez. A settore C) Università degli Studi di Napoli (1/7/2004)
- Abilitazione al ruolo di Valutatore di Sistemi di Gestione per la Qualità – in base ai requisiti specificati nella norma UNI EN ISO 19011:2012 e della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17021-1:2015 – corso n.9 del registro AICQ SICEV (24/1/2018)
- Diploma EUCIP European Certification of Infromatics Professionals – CORE Level n. ITA-0000-001713 (26/11/2007)
- Diploma First Certificate in English rilasciato da University of Cambridge Local Examinations Syndacate, conseguito presso il British Council Institute di Napoli nel giugno del 1980

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre
Altre lingue

Italiana

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	B2	B2	B2	B2
Diploma “British Council Institute” First Certificate in English					

Competenze organizzative e gestionali

Elevata esperienza nella progettazione e nel management di Sistemi Informativi; Spiccata autonomia e attitudine al problem solving
Elevata esperienza in progetti di Ricerca applicata

Competenze professionali

Metodologie per la progettazione di Sistemi Informativi, Analisi dati, Sistemi Knowledge Based, Strumenti CASE, Basi di dati e Basi di conoscenza, Metodologie per la produzione, testing, manutenzione di software e di reverse engineering, Metriche e qualità del Software, Programmazione Logica e Prolog, Conoscenza dei sistemi di gestione della qualità, Competenza in analisi dei processi, Conoscenza delle procedure e delle tecniche di controllo, Conoscenza degli standard di qualità e delle normative vigenti

Altre competenze

- Presidente del Coordinamento Regionale della Campania e VicePresidente Nazionale della Lidap Onlus – Lega Italiana per i Disturbi da ansia, da Agorafobia ed attacchi di Panico;

- Esperienza pluriennale di Facilitatore in gruppi di Auto-Mutuo-Aiuto
- Corso di formazione per la Gestione dei Conflitti A.C.H.I.E.V.E. Alternative Conflict Handling to Inhibit Emergencies and Volunteerin Empower
- Corso Primo soccorso e Gesti salva vita
- Corso B.L.S. Basic Life Support in qualità di Esecutor

Patente di guida

B

ULTERIORI INFORMAZIONI

- | | |
|---|---|
| <p> Pubblicazioni
 Presentazioni
 Progetti
 Appartenenza a gruppi /
 associazioni
 Referenze
 Menzioni
 Certificazioni </p> | <ul style="list-style-type: none"> ✓ V. Benvenuto, M.G. Caporaso, L. Sansone "Usò dei concetti ER per la prototipazione ed il progetto di basi di dati" Atti del congresso annuale A.I.C.A. 1988, Cagliari 28-29-30 settembre 1988, vol.1, pp.125-138 ✓ P.Benedusi, V.Benvenuto, M.G. Caporaso "Maintenance and prototyping at the Entity-Relationship level: a knowledge-based support" Proceedings of Conference on Software Maintenance - 1990, San Diego, California, November 26-29, 1990, pp.161-169 ✓ V.Benvenuto "Ambienti di supporto alla manutenzione del software: stato dell'arte e tendenze emergenti" CNR - Technical Report on PROJECT 4 "Sistemi informatici e Calcolo Parallelo" N.8.3.R, Rome, June 1990 ✓ P.Benedusi, V.Benvenuto, L.Tomacelli "The role of testing and dynamic analysis in software comprehension supports", 2nd Workshop on Program Comprehension, IEEE, July 8-9 1993, Capri, Italy. ✓ A.Mazzeo, M.Pollio, A.Capasso, V.Benvenuto, A.Garofalo "Automazione del Sistema Informativo del Personale (ASIP)". - Atti del 3° Convegno "L'Università e l'Evoluzione delle Tecnologie Informatiche" ✓ GRUPPO DI LAVORO - Procedura per l'acquisizione 24 CFU, di cui al D.M. n. 616 del 10/08/2017 per l'ammissione al concorso nazionale per l'accesso al percorso triennale di formazione iniziale, tirocinio e inserimento nella funzione docente (FIT) OG/2017/358 01/12/2017 ✓ GRUPPO DI LAVORO - Procedura per l'acquisizione 24 CFU, di cui al D.M. n. 616 del 10/08/2017 OG/2019/74 27/02/2019 ✓ GRUPPO DI LAVORO – Bonifica degli indirizzi delle Strutture di ricerca nella procedura CSA e delle relative afferenze del personale docente e ricercatore OS/2010/107 7/4/2010 ✓ GRUPPO DI LAVORO – Servizio di formazione e-learning DD/2008/145 24/01/2008 ✓ GRUPPO DI LAVORO – Integrazione e razionalizzazione delle utenze relative alla rete di fonidati dell'Ateneo DD/2005/358 28/02/2005 ✓ GRUPPO DI LAVORO – Monitoraggio dell'appalto "Servizio di manutenzione ed assistenza sel Sistema Telefonico Integrato dell'Ateneo, nonché realizzazione del collegamento alla Rete Metropolitana Integrazione e razionalizzazione delle utenze relative alla rete di fonidati dell'Ateneo DR/2004/2685 12/07/2004 |
| <p> Presentazioni
 Conferenze
 Seminari
 Riconoscimenti e premi
 Corsi </p> | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Corso "MD 110 Introduzione al sistema della Enterprise Digital Architect SpA" ✓ Corso "ONEBOX Telephony Server – Operation & Maintenance della Enterprise Digital Architect SpA" ✓ Corso "Introduzione alla Comunicazione Pubblica" ✓ Corso "Sistemi tariffari delle utenze di energia elettrica e gas" ✓ Corso "Organizzazione dell'Ateneo Fridericiano, Riforma didattica, Sicurezza e Salute sui luoghi di lavoro" ✓ Corso "Previsioni economico-finanziarie di un progetto imprenditoriale" ✓ Corso "Gestione dei documenti e dei dati in riferimento ai requisiti di sicurezza delle informazioni" ✓ Corso "Contenuti base della norma UNI EN ISO 9001:2008" ✓ Corso "ISO 27001 – Tecnologia delle informazioni – Tecniche di sicurezza – Sistemi di gestione della sicurezza delle informazioni – Requisiti" ✓ Corso "ITIL V3 FOUNDATION ITIL V3 FOUNDATION" ✓ Corso "Business Process Orchestrator – Brain Business" ✓ Corso "Cisco Volp and Unified Contact Center Express" ✓ Corso "Formazione OpenOffice.org - OpenOffice.org Write, Calc, Impress base" ✓ Corso "Formazione OpenOffice.org - OpenOffice.org avanzato, risoluzione di problemi e gestione della pacchettizzazione di OpenOffice.org" ✓ Corso "I dati e la loro modernizzazione come base per la trasformazione digitale" ✓ Corso "Accreditamento degli organismi di certificazione e dei laboratori: quadro di riferimento e requisiti" ✓ Seminario "Regolamento (UE) 2016/679 e GPDR - Vecchi e nuovi adempimenti" ✓ Seminario "DPO e Registro dei Trattamenti per il GDPR" |

- ✓ Corso "La Qualità ed i Sistemi di Gestione UNI EN ISO 9001:2015 - Il Sistema Di Gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001: 2015"
- ✓ Corso "La Qualità ed i Sistemi di Gestione UNI EN ISO 9001:2015 - Il Sistema di Gestione per la Qualità e l'Analisi del Contesto dell'Organizzazione"
- ✓ Corso di formazione per "Valutatori dei Sistemi di Gestione per la Qualità (40 ore) - 9001:2015"
- ✓ Corso "Crimini informatici e Sicurezza informatica"
- ✓ Corso "La disciplina in tema di anticorruzione nella Pubblica Amministrazione (per il personale di categoria C, D, ed EP senza incarico funzionale"
- ✓ Corso "Il Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione dell'Università degli Studi di Napoli Federico II: contenuti, obblighi e responsabilità - La nuova procedura Whistleblowing per la segnalazione delle condotte illecite (per il personale Dirigente e per il personale Tecnico-Amministrativo di categoria D ed EP"
- ✓ Corso "MATLAB e Simulink"
- ✓ Seminario "Sistema di Gestione per la Qualità. Significato ed applicazione della certificazione"
- ✓ Corso "Nuove procedure Microsoft"
- ✓ Corso "Il Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione di Ateneo: contenuti, obblighi e responsabilità - l'informatore civico e la nuova procedura Whistleblowing per la segnalazione delle condotte illecite (per il personale Dirigente e per il personale Tecnico-Amministrativo di categoria D ed EP"
- ✓ Convegno "Soluzioni HPC Dell"
- ✓ Convegno "Giornata di Informazione Tecnologica"
- ✓ Convegno "II Giornata di Informazione Tecnologica"
- ✓ Convegno "III Giornata di Informazione Tecnologica"
- ✓ Convegno "Giornata di Informazione Amministrativa e Tecnica "Approfondimenti licensing e tecnologici: Microsoft Day"
- ✓ Convegno "Oracle Day"
- ✓ Convegno "Data Warehouse Dau – Avviare strumenti di analisi e reporting a supporto del governo degli Atenei"
- ✓ Convegno "ICT[4]UNIVERSITY"
- ✓ Convegno "Nessuno Escluso: Università, Inclusione Sociale e Cittadinanza Attiva"
- ✓ Convegno "Rimic: il futuro digitale della Campania"
- ✓ Seminario "Comprendere ed applicare la norma UNI EN ISO 9001:2015"
- ✓ Seminario "LibreOffice Roadshow"
- ✓ Seminario "Nuova ECDL: Formarsi e Crescere per Lavorare Meglio"
- ✓ Seminario "UNI EN ISO 9001:2008 La certificazione sei Sistemi di Gestione per la Qualità"
- ✓ Convegno "Microsoft University Tour"
- ✓ Seminario "Piattaforma Mobile Computing"
- ✓ Convegno "Scrittura per il WEB"
- ✓ Convegno "Elaborazione di contenuti web accessibili"
- ✓ Convegno "Inaugurazione Data Center SCoPE"
- ✓ Convegno "PON ReCaS"
- ✓ Convegno "Giornata di aggiornamento sull'evoluzione degli strumenti creativi e della pubblicazione digitale"
- ✓ Riconoscimento nell'ambito del Concorso "Premiamo i Risultati" nel maggio 2010 del Ministro della Pubblica Amministrazione e Innovazione R. Brunetta al gruppo di lavoro "Piano di Miglioramento Gestionale del CSI"
- ✓ Congratulazioni del Direttore Amministrativo dell'Ateneo Federico II Prot. 154553 del 30/12/2010 per aver garantito con le attività, sue e di tutto il gruppo di lavoro, il successo del progetto UNINAPEC

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".