



Serena De Stefano

Numero di telefono: (+39) 0812537508 (Lavoro) | **Numero di telefono:** (+39) 081676550 (Lavoro) |

Indirizzo e-mail: serena.destefano@unina.it |

Indirizzo: Via Cinthia Complesso Universitario Monte S. Angelo, 80100, Napoli, Italia (Lavoro)

● **ESPERIENZA LAVORATIVA**

31/03/2006 – ATTUALE Napoli, Italia

**RESPONSABILE UFFICIO SEGRETERIA STUDENTI DELLA FACOLTÀ DI SCIENZE MM.FF.NN.-
CATEGORIA D - AREA AMMINISTRATIVO/GESTIONALE UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI
FEDERICO II**

Coordinamento, organizzazione e gestione delle pratiche amministrative e didattiche relative alle carriere degli studenti

06/09/2010 – ATTUALE Napoli, Italia

**RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO PER L'ESPLETAMENTO DEL CONCORSO PUBBLICO PER
L'AMMISSIONE AI CORSI A NUMERO PROGRAMMATO AFFERENTI ALL'AREA DIDATTICA DI
SCIENZE MM.FF.NN. UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II**

Gestione del concorso

31/08/2009 – ATTUALE Napoli, Italia

**COORDINAMENTO AULE TELEMATICHE PER LE IMMATRICOLAZIONI ON LINE. UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II**

Assistenza utenza studentesca relativa alle operazioni di immatricolazione e presentazione di domande concorsuali per l'accesso ai corsi a numero programmato

09/11/2008 – ATTUALE Napoli, Italia

**INCARICHI CONFERITI CON DECRETI DIRETTORIALI COME COMPONENTE DI COMMISSIONE DI
CONCORSO UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II**

Componente di Commissione per la valutazione delle domande relative alla mobilità interuniversitaria, al reclutamento di personale e al passaggio di categoria.

16/11/2010 – ATTUALE Napoli, Italia

**NOMINA AD UFFICIALE ROGANTE CON DECRETO DEL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II**

Verifica della documentazione di gara.

● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	A2	A2	A2	A2	A2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

● ISTRUZIONE E FORMAZIONE

23/06/1999 – ATTUALE Napoli, Italia

LAUREA IN GIURISPRUDENZA Università degli Studi di Napoli Federico II

13/12/2006 – 30/12/2018 Napoli, Italia

CORSI DI FORMAZIONE ON LINE ED IN PRESENZA Università degli Studi di Napoli Federico II

- Anticorruzione nella Pubblica Amministrazione
- Protezione dei dati personali
- Riforme del lavoro pubblico
- Norme sulla trasparenza

Indirizzo Anticorruzione nella PA - Norme sulla trasparenza, Protezione dei dati personali - Riforme del lavoro pubblico, Napoli, Italia

31/12/2018 – 30/12/2020

CORSI DI FORMAZIONE ON LINE ED IN PRESENZA Università degli Studi di Napoli Federico II

Indirizzo GDPR: autorità di controllo indipendenti e comitato Europeo per la protezione dei dati - , Tutela della salute dei lavoratori in relazione alla diffusione del Coronavirus

31/12/2018 – 30/12/2020

CORSI DI FORMAZIONE ON LINE ED IN PRESENZA Università degli Studi di Napoli Federico II

Indirizzo Obblighi dei lavoratori, codici di comportamento e PNA, La prevenzione della corruzione e il whistleblowing nella PA

31/12/2018 – 30/12/2020

CORSI DI FORMAZIONE ON LINE ED IN PRESENZA Università degli Studi di Napoli Federico II

Indirizzo L'imparzialità del dipendente pubblico quale misura di prevenzione della corruzione, L'applicazione del Reg.UE 2016/679 (GDPR) nella PA

31/12/2018 – 30/12/2020

CORSI DI FORMAZIONE ON LINE ED IN PRESENZA Università degli Studi di Napoli Federico II

Indirizzo Il sistema normativo a protezione dal rischio corruzione nel sistema universitario, Il diritto di accesso nella PA: documentale, civico e generalizzato

31/12/2018 – 30/12/2020

CORSI DI FORMAZIONE ON LINE ED IN PRESENZA Università degli Studi di Napoli Federico II

Indirizzo Gestione documentale informatizzata, fascicolo elettronico e conservazione di documenti elettronici, Il principio di trasparenza nella PA

31/12/2018 – 30/12/2020

CORSI DI FORMAZIONE ON LINE ED IN PRESENZA Università degli Studi di Napoli Federico II

Indirizzo Firme digitali, sigilli elettronici, certificazione temporale e PEC, Amm.zione trasparente, obblighi di pubblicazione, privacy e performance

31/12/2018 – 30/12/2020

CORSI DI FORMAZIONE ON LINE ED IN PRESENZA Università degli Studi di Napoli Federico II

Indirizzo Privacy per Università con linguaggi multimediali, La gestione organizzativa degli uffici

31/12/2018 – 30/12/2020

CORSI DI FORMAZIONE ON LINE ED IN PRESENZA Università degli Studi di Napoli Federico II

Indirizzo Incontro formativo dal titolo "Comunica, crea e condividi" Microsoft, Regolamento Europeo sulla tutela dei dati personali

31/12/2018 – 30/12/2020

CORSI DI FORMAZIONE ON LINE ED IN PRESENZA Università degli Studi di Napoli Federico II

Indirizzo Gli strumenti di attuazione del Reg.UE 2016/679 e del D.Lgs.101/2018 nella PA, Digitalizzazione dei processi e documento informatico nella PA

31/12/2018 – 30/12/2020

CORSI DI FORMAZIONE ON LINE ED IN PRESENZA Università degli Studi di Napoli Federico II

Indirizzo Etica, integrità, legalità

01/01/2021 – 31/12/2022 Napoli, Italia

CORSI DI FORMAZIONE ON LINE ED IN PRESENZA - CORSO BASE DI CHANGE MANAGEMENT PER DIRIGENTI E RESPONSABILI DI STRUTTURA Università degli Studi di Napoli Federico II

Sito Internet unina.it

01/01/2021 – 31/12/2022 Napoli, Italia

CORSI DI FORMAZIONE ON LINE ED IN PRESENZA - LA DIGITALIZZAZIONE DELLA PA, METODI E STRUMENTI STRATEGICI ED OPERATIVO Università degli Studi di Napoli Federico II

Sito Internet unina.it

01/01/2021 – 31/12/2022 Napoli, Italia

CORSI DI FORMAZIONE ON LINE ED IN PRESENZA - INCOMPATIBILITÀ E ATTIVITÀ EXTRA ISTITUZIONALI DEI DIPENDENTI PUBBLICI Università degli Studi di Napoli Federico II

Sito Internet unina.it

01/01/2021 – 31/12/2022 Napoli, Italia

CORSI DI FORMAZIONE ON LINE ED IN PRESENZA - FORMAZIONE OBBLIGATORIO SPECIFICA IN MATERIA DI REGOLAMENTO UE 2016/679 Università degli Studi di Napoli Federico II

Sito Internet unina.it

01/01/2021 – 31/12/2022 Napoli, Italia

CORSI DI FORMAZIONE ON LINE ED IN PRESENZA - I PROCEDIMENTI DISCIPLINARE DEI DIPENDENTI PUBBLICI Università degli Studi di Napoli Federico II

Sito Internet unina.it

01/01/2021 – 31/12/2022 Napoli, Italia

CORSI DI FORMAZIONE ON LINE ED IN PRESENZA - IL DIPLOMA SUPPLEMENT E I TITOLO CERTIFICABILI Università degli Studi di Napoli Federico II

Sito Internet unina.it

01/01/2021 – 31/12/2022 Napoli, Italia

CORSI DI FORMAZIONE ON LINE ED IN PRESENZA - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI IN CONFORMITÀ AI PRINCIPI DEL GDPR Università degli Studi di Napoli Federico II

Sito Internet unina.it

01/01/2021 – 31/12/2022 Napoli, Italia

CORSI DI FORMAZIONE ON LINE ED IN PRESENZA - L'IMPOSTA DI BOLLO NELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI Università degli Studi di Napoli Federico II

Sito Internet unina.it

01/01/2021 – 31/12/2022 Napoli, Italia

CORSI DI FORMAZIONE ON LINE ED IN PRESENZA - MAPPATURA DEI PROCESSI Università degli Studi di Napoli Federico II

Sito Internet unina.it

01/01/2021 – 31/12/2022 Napoli, Italia

CORSI DI FORMAZIONE ON LINE ED IN PRESENZA - IL DIRITTO DI ACCESSO NELLE SEGRETERIE STUDENTI Università degli Studi di Napoli Federico II

Sito Internet unina.it

01/01/2021 – 31/12/2022 Napoli, Italia

CORSI DI FORMAZIONE ON LINE ED IN PRESENZA - SMART WORKING SFIDE ED OPPORTUNITÀ Università degli Studi di Napoli Federico II

Sito Internet unina.it

01/01/2021 – 31/12/2022 Napoli, Italia

CORSI DI FORMAZIONE ON LINE ED IN PRESENZA - SVOLGERE IL LAVORO AGILE IN SICUREZZA Università degli Studi di Napoli Federico II

Sito Internet unina.it

01/01/2021 – 31/12/2022 Napoli, Italia

CORSI DI FORMAZIONE ON LINE ED IN PRESENZA - TRASFORMAZIONE DIGITALE E GESTIONE DOCUMENTALE Università degli Studi di Napoli Federico II

Sito Internet unina.it

● **ULTERIORI INFORMAZIONI**

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Competenze organizzative Coordinamento e supervisione di tutte le attività connesse alla gestione del servizio di "immatricolazione on line" al fine di ottimizzarne la funzionalità e di assicurarne il regolare svolgimento. Tale attività ha implicato nella fase preparatoria l'individuazione del materiale e della modulistica occorrente per lo svolgimento del servizio di immatricolazione on line, nella fase esecutiva si è provveduto a fornire assistenza diretta all'utenza attraverso una completa informativa della procedura ed un'attiva collaborazione con il responsabile del software applicativo cui venivano tempestivamente segnalate le problematiche che emergevano nella gestione del servizio al fine di una immediata risoluzione delle stesse.

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

Competenze comunicative e interpersonali. Buona capacità di comunicazione con collaboratori, superiori ed utenza. Propensione al confronto e al coinvolgimento attivo del personale nella risoluzione delle problematiche d'ufficio nonché al continuo aggiornamento al fine di ottimizzare la funzionalità del servizio nell'ottica della semplificazione, efficienza ed efficacia dell'attività lavorativa.

COMPETENZE PROFESSIONALI

Competenze professionali

Abilitazione all'esercizio della professione di avvocato

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Serena De Stefano

Napoli , 06/12/2023

Serena De Stefano