



*Area Organizzazione e Sviluppo
Ufficio Supporto ai processi di Autovalutazione,
Valutazione e Accreditamento e al Presidio della Qualità*

AVVISO

Oggetto: Orari di apertura al pubblico e canali di comunicazione con l'utenza

CONTATTI TELEFONICI con l'utenza nei seguenti giorni e orari:

lunedì-mercoledì-venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.30

martedì e giovedì dalle ore 9.00 alle ore 13.30 e dalle ore 14.30 alle ore 16.30

I recapiti telefonici aggiornati del personale della struttura sono consultabili alla pagina:

<http://www.unina.it/-/37172606-ufficio-supporto-processi-ava-presidio-qualita>

CONTATTI con l'utenza sulla piattaforma TEAMS:

Gli utenti interni – studenti e personale di Ateneo - possono contattare il personale della struttura anche mediante **messaggi sulla piattaforma TEAMS, dal lunedì al venerdì, negli orari sopra indicati.**

Per richiedere, con preavviso, un appuntamento in videoconferenza sulla piattaforma TEAMS, gli utenti interni possono contattare il personale della struttura inviando un messaggio su tale piattaforma o una richiesta via mail o via PEC oppure telefonicamente.

Il nome e il cognome del personale della struttura – utilizzabili per contattare lo stesso sulla piattaforma TEAMS - sono consultabili alla pagina:

<http://www.unina.it/-/37172606-ufficio-supporto-processi-ava-presidio-qualita>

CONTATTI con l'utenza via MAIL o PEC:

- Email: uff.supautovalutaz@@unina.it
- PEC: uff.supautovalutaz@pec.unina.it

N.B. Resta ferma la possibilità di concordare un appuntamento presso la sede di Ateneo: a tal fine, tutti gli utenti possono contattare il personale della struttura telefonicamente o inviare una richiesta via mail o via PEC, ai recapiti sopra indicati.

F.to Il Capo dell'Ufficio Dott. Mario Egiziano