



Ufficio Privacy

**INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI FORNITI DAI SOGGETTI
PARTECIPANTI ALL'INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION SVOLTA
DALL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II
IN ADESIONE AL PROGETTO 'GOOD PRACTICE'
- SULL'EFFICACIA PERCEPITA DEI SERVIZI DI SUPPORTO AI FINI DELLA COMPARAZIONE
E IL BENCHMARKING DELLE UNIVERSITÀ -
in conformità a quanto previsto dagli artt. 12 e 13 del Regolamento UE 2016/679 in
materia di protezione dei dati personali**

Ai fini della partecipazione all'indagine nazionale di customer satisfaction sull'efficacia percepita dei servizi di supporto e le analisi di benchmarking degli Atenei che aderiscono al progetto 'Good Practice', coordinato dal Politecnico di Milano (MIP), il personale universitario e le studentesse/gli studenti dell'Università degli Studi di Napoli Federico II che forniscono i propri dati rispondendo all'apposito questionario online, realizzato tramite l'applicativo LimeSurvey, assumono la qualità di "soggetto interessato" di cui all'art. 4 comma 1 del Regolamento UE 2016/679.

L'Ateneo fornisce al soggetto interessato le seguenti informazioni in conformità a quanto previsto dagli artt. 12 e 13 del Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO DATI E RESPONSABILE PROTEZIONE DATI DI ATENEO:

- Titolare del trattamento è l'Università degli Studi di Napoli Federico II, con sede legale in Corso Umberto I n. 40 - 80138 Napoli, nelle persone del Rettore p.t. e del Direttore Generale p.t., in relazione alle specifiche previsioni normative e statutarie. Contatti inerenti al trattamento dei dati personali:
Email: ateneo@unina.it **PEC:** ateneo@pec.unina.it
- Responsabile della Protezione dei Dati (RPD): è raggiungibile al seguente indirizzo Università degli Studi di Napoli Federico II - Corso Umberto I n. 40 - 80138 Napoli. **Email:** rpd@unina.it **PEC:** rpd@pec.unina.it
- Referente del trattamento: per qualsiasi altra istanza relativa al procedimento in questione dovrà essere contattato invece l'Ufficio Organizzazione e Performance **Email:** uff.performance@unina.it **PEC:** uff.performance@pec.unina.it.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA: I dati personali sono forniti dalla/dal partecipante all'indagine di customer satisfaction svolta nell'ambito del progetto 'Good Practice' all'atto della compilazione dell'apposito questionario online, somministrato tramite l'applicativo LimeSurvey. I dati raccolti saranno utilizzati esclusivamente per il perseguimento delle seguenti finalità istituzionali dell'Ateneo:

- a) rilevare l'efficacia percepita sulla qualità, l'efficacia e la tempestività nell'erogazione dei servizi di supporto e il benessere organizzativo dell'Ateneo;
- b) contribuire alla misurazione e valutazione della performance organizzativa dell'Amministrazione Centrale e delle Strutture decentrate dell'Ateneo, secondo quanto previsto dal vigente "Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance" di Ateneo;
- c) predisporre analisi statistiche per effettuare un'analisi comparativa di *benchmarking* con le altre Università aderenti al progetto nazionale *Good Practice* coordinato dal Politecnico di Milano MIP, al fine di comparare le prestazioni dei servizi di supporto universitari su tre assi: efficienza, efficacia oggettiva ed efficacia percepita.



La base giuridica del trattamento dei dati personali per le finalità *a)* e *c)* è rappresentata dall'esecuzione di un compito di interesse pubblico di cui è investito l'Ateneo, di cui all'art. 6, paragrafo 1, lett. e) del Regolamento UE 2016/679.

La base giuridica del trattamento dei dati personali per la finalità *b)* è rappresentata dall'adempimento di un obbligo legale di cui è soggetto il Titolare del trattamento, di cui all'art. 6, paragrafo 1, lett. c) del Regolamento UE 2016/679, in attuazione degli adempimenti in materia di ciclo della performance del D.Lgs n. 150/2009 e ss.mm.ii. in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni.

OGGETTO DEL TRATTAMENTO E OBBLIGATORIETA' DEL CONFERIMENTO: I dati personali oggetto del trattamento sono quelli:

a) forniti direttamente dall'interessato mediante la compilazione del questionario online: categorie ordinarie (quali dati inerenti il lavoro e le attività lavorative, compreso il compenso, nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale, codice fiscale o altri numeri di identificazione personale; valutazioni espresse in risposta alle domande del questionario).

Il conferimento dei dati personali è necessario per lo svolgimento dell'analisi di customer satisfaction sui servizi dell'Ateneo. Il mancato conferimento dei dati non consentirà di valutare l'efficacia e l'efficienza percepita delle prestazioni rese.

b) rilevati automaticamente di volta in volta all'atto del collegamento e dell'accesso al questionario online, predisposto tramite l'applicativo LimeSurvey: dati di connessione (quali a titolo esemplificativo l'indirizzo IP anonimizzato, cookie e file log, rete dati wired/wireless utilizzata, data e ora di accesso); la loro mancata acquisizione non consente il corretto collegamento alla risorsa informatica.

I dati raccolti saranno trattati dal Referente del trattamento in modo da non poter più essere associati a un soggetto interessato, identificato o identificabile e saranno analizzati in forma aggregata, in modalità statistica. Non saranno effettuate operazioni di interconnessione con altre banche dati.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO: I dati raccolti da parte delle strutture dell'Università a ciò deputate, saranno trattati con modalità prevalentemente informatizzata e inseriti in archivi informatizzati. Il trattamento mediante strumenti informatici è idoneo a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. I dati trattati per le finalità di cui sopra saranno accessibili solo ai dipendenti e collaboratori dell'Ateneo che agiranno in qualità di Referenti interni per il trattamento o di autorizzati al trattamento (ad es. gli amministratori di sistema) sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine alle finalità e alle modalità del trattamento dati.

Il trattamento è conforme alle prescrizioni delle "Regole deontologiche per trattamenti a fini statistici o di ricerca scientifica" del 19 dicembre 2018, pubblicate ai sensi dell'art. 20, comma 4, del D.Lgs. n. 101/2018. Eventuali richieste sui risultati del questionario avanzate dalle strutture interne di Ateneo saranno evase trasmettendo unicamente dati in forma aggregata, così che non sia possibile risalire alle risposte e all'identificazione dei soggetti compilatori.

La raccolta e l'utilizzo dei dati personali avviene nel rispetto dei principi di: liceità, correttezza e trasparenza; limitazione delle finalità; minimizzazione dei dati; esattezza; limitazione alla conservazione; integrità e riservatezza, di cui all'art. 5 del Regolamento UE 2016/679, in modo tale da garantirne la sicurezza e tutelare la riservatezza dell'interessato.

Tali dati non saranno oggetto di alcun processo decisionale interamente automatizzato o di alcun trattamento di profilazione.

Per la gestione informatizzata dei dati, l'Ateneo si avvale di terze parti che garantiscano l'adozione di misure tecniche e organizzative adeguate a soddisfare i requisiti del Regolamento UE 2016/679 e la tutela dei diritti



dell'interessato. Tali terze parti sono nominate Responsabili dei singoli trattamenti ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679 (a titolo esemplificativo il MIP Politecnico di Milano – Graduate School of Business Società Consortile per Azioni).

Il MIP ha nominato la Società LimeSurvey GmbH (<https://www.limesurvey.org/>) quale 'Altro Responsabile del trattamento' in quanto detta Società è il sub-fornitore del servizio on line dell'apposito questionario limesurvey.

TRASFERIMENTO VERSO PAESI EXTRA UE: L'Università non trasferisce i dati personali in questione in Paesi extra UE o a Organizzazioni internazionali.

Il MIP Politecnico di Milano nominato quale Responsabile del trattamento si impegna a circoscrivere gli ambiti di circolazione e trattamento dei dati personali (es. memorizzazione, archiviazione e conservazione dei dati sui propri server o in cloud) ai Paesi facenti parte dell'Unione Europea, con espresso divieto di trasferirli in Paesi extra UE in assenza di un livello adeguato di tutela o che non garantiscano tali livelli.

Per l'utilizzo del questionario online con l'applicativo della Società LimeSurvey GmbH, le ulteriori informazioni privacy son disponibili all'url: <https://www.limesurvey.org/privacy-policy>.

CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI ED EVENTUALE TRASFERIMENTO DEI DATI: I dati forniti verranno trattati dal personale autorizzato nell'ambito delle strutture di competenza e per fini istituzionali, in linea con le previsioni legislative e regolamentari di riferimento.

L'Ateneo può comunicare i dati personali in proprio possesso anche ad altre amministrazioni pubbliche qualora queste debbano trattare i medesimi per procedimenti di propria competenza istituzionale, nonché a tutti quei soggetti pubblici qualora, in presenza dei medesimi presupposti, la comunicazione sia prevista obbligatoriamente da disposizioni comunitarie, norme di legge o regolamentari.

I dati raccolti dall'Ateneo potranno inoltre essere comunicati in forma aggregata e anonima a:

- Organi dell'Ateneo;
- enti pubblici e privati per la gestione di attività di natura istituzionale dell'Ateneo, ai sensi dello Statuto di Ateneo, dei regolamenti di Ateneo e della normativa vigente;
- tutti i soggetti pubblici per i quali sussiste o sussisterà in capo al Titolare un obbligo di comunicazione dei dati stessi;
- società appaltatrici che gestiscono procedure informatiche che coinvolgono il trattamento di dati personali in qualità di Responsabili del trattamento di cui all'art. 28 del Regolamento UE 2016/679 (ad esempio il Consorzio CINECA).

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI: L'Università tratterà i dati personali raccolti per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle specifiche finalità. I dati personali conferiti con la compilazione del questionario online saranno caricati autonomamente dal MIP all'interno del software di gestione di dati di proprietà del Consorzio Interuniversitario CINECA messo a disposizione del MIP stesso. Il CINECA conserverà i dati personali e le informazioni che hanno consentito l'elaborazione del rapporto finale di ricerca per un periodo di 5 anni a far data dalla cessazione del contratto fissata per il 31.12.2023.

I file di log acquisiti automaticamente con l'utilizzo delle procedure informatizzate di Ateneo saranno conservati per un tempo non inferiore a 6 mesi.

DIRITTI DELL'INTERESSATO: L'interessato al trattamento ha diritto di richiedere all'Università degli Studi di Napoli Federico II, quale Titolare del trattamento ai sensi degli artt. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679:

- l'accesso ai propri dati personali ed a tutte le informazioni (art. 15);
- la rettifica dei propri dati personali inesatti e l'integrazione di quelli incompleti (art. 16);



- la cancellazione dei propri dati (c.d. "diritto all'oblio"), fatta eccezione per quelli contenuti in atti che devono essere obbligatoriamente conservati dall'Università (art. 17);
- la limitazione del trattamento ove ricorra una delle ipotesi di cui all'art. 18 del Regolamento UE 2016/679;
- **l'opposizione al trattamento** dei propri dati personali, salvo quanto previsto con riguardo alla necessità ed obbligatorietà del trattamento dati per poter fruire dei servizi offerti (art. 21).

MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI RELATIVAMENTE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER LA PARTECIPAZIONE ALL'INDAGINE 'GOOD PRACTICE' DELL'ATENEO;

Per l'esercizio dei diritti di tutela dei propri dati personali, l'interessato può rivolgersi al Titolare del trattamento e al Responsabile della protezione dei dati di Ateneo, utilizzando i seguenti contatti:

- Titolare del trattamento: **Email:** ateneo@unina.it **PEC:** ateneo@pec.unina.it
- Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) di Ateneo: **Email:** rpd@unina.it **PEC:** rpd@pec.unina.it

Il termine per la risposta all'interessato anche in caso di diniego è 1 mese, estendibile fino a 3 mesi in casi di particolare complessità (art. 12 par. 3 del Regolamento UE 2016/679).

RECLAMO: L'interessato ha il diritto di proporre reclami all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali nel caso ritenga che il trattamento dei dati che lo riguarda non sia conforme alle disposizioni vigenti ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 2016/679 e di adire le opportune sedi giudiziarie per proporre ricorso ai sensi dell'art. 79 del Regolamento UE 2016/679.

Gennaio 2023